识货平台用户侵权投诉指引

本流程是权利人针对明确侵权对象发起的侵权投诉，投诉的范围包括但不限于：姓名权侵权，商号权/企业名称权侵权，名誉权/荣誉权/商誉权侵权，肖像权侵权， 隐私权侵权等人身权益侵权，及著作权侵权，商标权侵权，专利权侵权等知识产权类侵权。

受理场景为识货平台用户头像或简介及其他注册信息、发布信息等内容涉及侵犯了您的权益等，且被投诉对象明确。

1.权利人/代理人身份证明材料

* （1）如权利人为自然人，请提供身份证原件正反面的拍摄件/扫描件或复印件、联系方式；
* （2）如权利人为法人或其他组织，请提供营业执照原件的拍摄件/扫描件或复印件、负责人联系方式；
* （3）权利人如委托他人代理投诉的，需同时提供授权委托书，以及代理人的身份证明材料：营业执照（单位）/身份证（个人）、联系方式。

2.侵权投诉要求

* 权利人应提供明确的被投诉方的账号信息、完整的被投诉链接地址及投诉情况说明

3.构成侵权的初步证明材料

* 请提供权利人对相关内容享有权利的权属证明材料，该材料包括但不限于：
* 有权机构颁发的版权证书、商标权证书、专利权证书、作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构 签发的作品创作时间戳、作品备案证书等能证明权利人拥有相关权利的有效权属证明。
* 其中图片的权属证明包括拍摄时场景图、psd格式文件、高清原图等（以便我们认定您才是图片的原作者）。
* 针对搬运内容的投诉：请提供证据证明举报方是被搬运内容的原作者（如举报方自己掌握着被搬运内容官方发布渠道），还需要提供在其他平台更早发布过被搬运内容（以便我们判断您才是最早发布该内容的权利人）。

4.权利人保证声明

* 权利人应书面保证权利人在本次投诉中的陈述和提供的相关材料皆真实、有效且合法，并保证承担因本投诉带来的一切法律后果，包括但不限于承担识货平台因根据声明人的投诉对相关帐号、内容的处理而给识货平台造成的任何损失。

5.受理要求及时效

* 为确保您的投诉能尽快有效的得到处理，您应确保所提交的材料真实有效、清晰完整， 且应提供原件或复印件（复印件应加盖权利人公章），且同一投诉仅受理一次。
* 识货平台在收悉上述有效的投诉资料后，预计5个工作日内将按照相关法律法规进行处理。平台将在符合法律规定的前提下，将权利人的投诉内容转送给被投诉方。
* 若被投诉方不认可权利人的投诉，需向平台提供不存在侵权行为的申诉材料，平台会将被投诉方的申诉材料反通知给权利人。该等情形下，识货平台建议权利人另行通过司法途径解决。
* 若权利人已经就被投诉人侵权行为向有关部门或法院提起投诉、举报或诉讼的，请在提交投诉申请时，将相关受理证明及证据材料一同提交给识货平台，这将有利于平台对相关投诉的处理。
* 若确实存在侵权行为，被投诉人在收到侵权通知后3日内需删除侵权动态，逾期未处理的，识货平台将代为删除侵权动态。

6. 投诉内容请参考 [《识货平台用户侵权投诉通知书》](https://du.hupucdn.com/%E6%AF%92%E5%B9%B3%E5%8F%B0%E4%B8%AA%E4%BA%BA%E7%94%A8%E6%88%B7%E4%BE%B5%E6%9D%83%E6%8A%95%E8%AF%89%E9%80%9A%E7%9F%A5%E4%B9%A6.doc)填写。

7.受理途径

* 您可以通过以下两种途径向识货平台提交投诉要求及材料：
* （1）通过识货维权邮箱提交，您可通过legal@shihuo.cn提交识货平台用户侵权投诉证明材料；
* （2）通过邮寄的方式将前述书面通知书及其他相关证明材料的纸质版本邮寄至识货平台指定的以下地点：中国上海市

**附：《识货平台用户侵权投诉通知书》**

|  |
| --- |
| **请详细阅读《识货平台用户侵权投诉通知书》后填写通知书，不符合要求的投诉将难以被处理。****加“\*”为必填项。** |
| **权利人（自然人）** | 姓名\* |  | 身份证号\* |  |
| 通信地址\* |  |
| E-mail\* |  | 电话\* |  |
| 邮编\* |  |  |  |
| \*需另附权利人**身份证原件正反面的拍摄件/扫描件/复印件** |
| **权利人（法人）** | 名称\* |  | 统一社会信用代码\* |  |
| 法定代表人/负责人\* |  | 联系人\* |  |
| 通信地址\* |  |
| E-mail\* |  | 电话\* |  |
| 邮编\* |  |  |  |
| \*需另附权利人**营业执照拍摄件/扫描件/复印件** |
| **代理人** | 姓名/名称\* |  | 身份证号\* |  |
| 所属单位\* |  |
| 通信地址\* |  |
| E-mail\* |  | 电话\* |  |
| 邮编\* |  |  |  |
| \*需另附**授权委托书和代理人的身份证明** |
| **侵权帐号** | 帐号名称\* |  |
| 侵权动态链接\* |  |
| 侵权动态发布时间\* |  |
| **侵权内容**\* |  |
| **证明材料**\*图片的权属证明包括：拍摄时场景图、psd格式文件、高清原图等（以便我们认定您才是图片的原作者）。2. 内容的权属证明包括：原创作者个人主页截图、原创内容发布地址链接、原创内容发布时间戳、原创内容所有权证明等（以便我们判断您才是最早发布该内容的权利人）。 |  |
| **投诉要求**\* |  |
| **保证声明**\* | 权利人及其代理人诚意作如下保证声明：保证在本通知书中的陈述和提供的相关材料皆是真实、有效和合法的，并保证承担和赔偿识货平台因根据声明人的通知书对相关帐号的处理而给平台造成的任何损失。 |
| 权利人（或其代理人）签名（盖章）\* |  年 月 日 |