**识货平台用户协议**

**更新日期 ： 2019年 11月 26 日**

**特别提示：**

【审慎阅读】上海识致信息科技有限责任公司（以下简称“识货平台”或“识货App”）及其关联企业在此特别提醒：**在您注册成为用户（以下简称“用户”或“您”）之前，请认真阅读本《服务协议》（以下简称“本协议”），特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款等以粗体划线重点标识的条款。**如您对本协议的内容有任何疑问，请向识货平台的客户服务部咨询。

【签约动作】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序或通过其他第三方社交软件账户授权登录后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与上海识致信息科技有限责任公司就本协议达成一致，成为识货平台用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意接受本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册、使用或其他后续操作程序。**

【争议解决】本协议的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若您因使用识货平台服务所发生及与识货平台服务相关的任何纠纷或争议，由识货平台与您友好协商解决；协商不成的，**任何一方均可向上海市虹口区人民法院提起诉讼**。

【版本更新】**根据国家法律法规变化或识货平台运营需要，本协议可由上海识致信息科技有限责任公司不时地更新或修改，修改后的协议条款经提前7日公示即生效并代替原来的协议条款，相关内容将公布在本软件等客户端上或以其他方式通知您，您可随时查阅最新版协议条款。在上海识致信息科技有限责任公司修改协议条款后，如果您不接受修改后的条款，请立即停止使用识货平台提供的服务。**

**一、账号注册、使用及安全**

1、您在识货平台使用服务/购买商品前，您需要以您的手机号码或第三方社交账户授权登录。您确认，在您完成注册及/或登录程序并实际使用服务/完成交易时，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事权利能力及民事行为能力，**如您不具有前述能力的，则您应确保您在平台上的任何行为均应事先获得监护人的同意，并由您与您的监护人共同承担不利后果。**

2、识货平台仅允许每位用户注册一个账号，不得以他人资料进行注册、认证或登录（包括他人的第三方社交账户或手机号码或身份信息等）。**如有证据证明或按照识货后台显示的申请信息证明您不当注册或不当使用多个识货账号等情形的，识货平台有权直接采取一切必要措施，取消用户在识货平台的一切权益，包括但不限于删除发布内容、暂停、查封、冻结、关闭账号、停止提供服务、注销用户相关信息、收回用户的识货平台账户、通过诉讼等方式追究用户责任。如给识货平台及关联方造成损失的，您应承担赔偿责任。**

3、**您在识货平台注册的账户所有权归识货平台所有，您完成注册程序后，可获得识货账户的使用权，该使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖，您直接或间接授权第三方使用您识货账号或获取您账户项下信息的行为无效。同时，识货平台有权直接采取一切必要措施，取消您在识货平台的一切权利、权益，包括但不限于删除发布内容、暂停、查封、冻结、关闭账号、停止提供服务、注销用户相关信息、收回用户的识货平台账户、通过诉讼等方式追究用户责任。如给识货平台及关联方造成损失的，您应承担赔偿责任。**

4、您应确保在注册及使用识货平台服务时所提供的包括但不限于姓名、地址、联系方式、支付信息等信息均真实、合法、完整并有效，如发生任何变更，您应及时更新相关信息。**若您提供任何违法、无效的信息，或未及时更新或提供违法、侵权、不道德或识货平台认为不适合在平台上展示的资料，或者识货平台有理由怀疑您的资料属于程序或恶意操作，您将承担因此对您自身、第三方及识货平台造成的全部损失及不利后果。识货平台有权查封、冻结、关闭您的账号，直至终止对您提供全部或部分识货平台服务，识货平台对此不承担责任。**

5、您的账户由您自行设置用户名及密码并保管，您应务必保管好您的账户及密码。**如果由于您未妥善保管您的账号和密码或遭受他人攻击、诈骗等行为而对您或第三方造成任何损失或损害，识货平台对此不承担责任。您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿，并自行向第三方承担法律责任。**

6、您的识货账号遭受未获授权的使用、或发生其他账号安全问题时，建议您立即通知识货平台。除识货平台存在法定过错外，**识货平台不对受理过程中产生的损失扩大承担任何法律责任。**

**二、服务内容**

1、识货平台向您提供的技术服务，具体以识货平台实际提供的为准。同时识货平台非向您销售识货App客户端，您仅可依据本协议约定使用识货App和相应的服务，识货平台保留未明示授予的一切权利。识货平台有权根据实际情况对识货App及其相关功能进行变更、升级、修改或转移，并有权在识货平台系统中开发新的功能或其他服务，并不另行通知于您。除非有另行约定或通知，否则上述有关的所有新功能、软件服务仍适用本协议。

2、您应对使用识货平台提供的服务过程中以及您账户项下的所有行为和事件负责，包括但不限于发布信息、通过识货平台与第三方达成商品交易过程中的全部事宜，诸如购买商品、交易后果（商品质量、金额、支付时限、退货、退款）等，您独立承担全部法律责任。为保障交易安全和交易便利，您认可和同意识货平台作为独立的第三方根据所了解到的争议事实，与第三方进行联系沟通，并依据相关规定所作出的调处决定。

3、鉴别服务：您可以将球鞋服饰以拍照上传的方式及平台规则要求提交识货平台进行真伪鉴别，识货平台依据图片所展示的物品包装、外观、标识、标签等内容提供商品真伪的建议，并以鉴别报告形式将结果在线反馈给您。您知悉并确认，您拍摄物品时的光线、角度、图片清晰度等客观因素均会直接影响判断结果；另外，识货平台无法对物品实物真伪作判断。除

识货平台有法定过错的，识货平台对您在第三方遭受的损失不成当任何责任。

4、识货平台向您提供的服务付出了大量的成本，除识货平台明示的收费业务外，识货平台向您提供的服务为免费的，但识货平台提供的免费服务日后可能收取合理费用。用户可以通过付费方式购买收费服务。对于收费服务，识货平台会在用户使用之前给予用户明确的提示，只有用户根据提示确认其同意按照前述支付方式支付费用并完成了支付行为，用户才能使用该等收费服务。

**三、内容规范**

1、本条所述内容是指您使用本协议项下服务过程中所制作、上载、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于账号头像、名称、用户评价等信息，或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面，以及其他使用账号或本协议项下的服务所产生的内容。

2、**您确保在识货平台发布的内容系用户原创或已获得有效、完整的授权，不会侵犯任何主体的肖像权、名誉权等人身、财产权以及知识产权等合法权益，若因此产生损失和责任，由您自行承担，同时识货平台有权不经通知，直接立即删除或屏蔽该等内容。您应确保通过识货平台提交、制作、上载、复制、发布、传播的全部信息（包括但不限于个人信息、商品信息、言论及所作出的行为或事件）不含如下内容：**

(1) 反对宪法所确定的基本原则的；

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3) 损害国家荣誉和利益的；

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

(9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。

3、您不得利用识货App账户或本协议项下的服务制作、上载、复制、发布、传播如下干扰识货平台的正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容：

(1) 含有任何性或性暗示的；

(2) 含有辱骂、恐吓、威胁内容的；

(3) 含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；

(4) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；

(5) 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；

(6) 含有其他干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

4、**一经发现，您有如上情形，识货平台有权立即删除或做其他相关处理。如有必要，识货平台有权将对您的账户做冻结、封禁等处理。**

**四、使用规范**

1、您在本协议项下的服务中或通过本协议项下的服务所传送、发布的任何内容并不反映或代表，也不得被视为反映或代表识货平台的观点、立场或政策，识货平台对此不承担任何责任。

2、**您不得利用识货账户或本协议项下的服务进行如下行为：**

(1) 提交、发布虚假信息，或盗用他人头像或资料，冒充、利用他人名义的；

(2) 强制、诱导其他用户关注、点击链接页面或分享信息的；

(3) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；

(4) 利用技术手段批量建立虚假账号的；

(5) 利用识货App的账户或本协议项下的服务从事任何违法犯罪活动的；

(6) 教唆他人从事本条所禁止的行为；

(7)制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

(8) 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰95分App正常运营或95分App未明示授权的行为。

3、**您须对利用识货账户或本协议项下的服务发布内容或行为的真实性、合法性、无害性、准确性、有效性等全权负责，识货平台对此不承担责任。如因此给识货平台及关联方或第三方造成损害的，您应当依法予以赔偿。**

4、识货平台提供的服务中可能包括广告，您同意在使用过程中显示识货平台和第三方合作伙伴提供的广告。**除法律法规明确规定外，您应自行对依该广告信息进行的交易负责，对您因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，识货平台不承担任何责任。**

**五、风险承担**

1、**本协议项下，识货平台将按“现状”和“可得到”的状态向您提供识货平台服务，将在现有技术的基础上尽最大努力提供相应对的安全措施以保障服务安全和正常运行。识货平台不对识货平台所涉及的技术及信息的是否有效、准确、可靠以及其质量、稳定、完整、及时向您作出任何承诺和保证；亦不对识货平台服务做任何明示或暗示的保证，包括但不限于识货平台的服务是否适用、是否存在错误或疏漏、是否具有持续、准确、可靠等性能、是否适用于某一特定用途等。**

2、**您知悉并确认，您必须为自己注册账号下的一切行为负责，包括但不限于分享、传送、获取信息、在识货平台购买产品/服务的行为以及由此产生的任何后果。您应在使用识货App过程对自己注册账号下的一切行为自行加以判断，并承担因此引起的所有风险和责任，包括但不限于因正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。识货平台无法且不会对因您的行为而导致的任何损失或损害承担责任；识货平台及关联方或第三方因此遭受损失的，您也应当承担赔偿责任。**

3、**如果识货平台发现或收到他人投诉举报您违反本协议约定或以其他不当的方式使用本协议项下的服务或存在任何恶意行为的，识货平台有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁、注销等措施，并公告处理结果。**

4、**识货平台有权依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。**

5、**您知悉并确认，因业务发展需要，识货平台保留单方面对本协议项下的服务的全部或部分服务内容变更、暂停、终止或撤销的权利，您需承担此风险。**

**六、知识产权声明**

1、**对于您传送、发布及在使用识货平台服务中形成的除个人信息外的任何内容（包括但不限于文字、语音、图片、视频、图文），在法律规定的保护期限内免费授予识货平台获得全球非排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。您同意识货平台存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的前述内容或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。**

2、除另有特别声明外，识货平台提供本协议项下的服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归识货平台所有。

3、识货平台在本协议项下的服务中所涉及的图形、文字或其组成，以及其他识货标志及服务名称（以下统称“识货标识”）等，其著作权或商标权归识货平台所有。未经识货平台事先书面同意，您不得将识货标识以任何方式展示或使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用、或其他有权处理识货标识的行为。

4、上述及其他任何识货平台或相关广告商依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经识货平台或相关广告商书面许可，您不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

**七、法律责任**

1、一旦您违反本协议及所有识货平台已经或将要发布的协议、规则、规范等的规定，识货平台有权对您的账户做出相应处理措施，包括但不限于对用户资料、交易记录进行审查、删除，并视情节轻重对违规账号处以包括但不限于警告、账号封禁、设备封禁、功能封禁、删除或屏蔽发布的信息、停止提供服务等处罚，且无须征得您的同意或提前通知您。

2、因违反本协议被封禁的用户不会自动解封。可向识货平台提交申诉，识货平台将对申诉进行审查，并自行合理判断决定是否变更处罚措施。

3、识货平台有权单方认定您行为的性质及是否构成对本协议和/或规则的违反，并据此采取相应的处理措施。对于用户涉嫌违反本协议承诺/约定的行为对任意第三方造成损害的，用户均应当以自己的名义独立承担所有的法律责任，并应确保识货平台免于承担因此产生的损失或增加的费用。同时，识货平台有权依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等。

4、如您违反法律法规或本协议及所有识货平台已经或将要发布的协议、规则、规范等的规定，给其他用户造成损失或使识货平台遭受任何损失/受到任何第三方的索赔/受到任何行政管理部门的处罚的，您必须承担全部的赔偿责任。如识货平台因此向第三方进行了赔偿或补偿，则您同意赔偿平台的全部支出和损失，包括合理的律师费用、诉讼费用、调查取证费、鉴定费及执行费等。

**八、不可抗力及其他免责事由**

1、**您知悉并确认，在使用本协议项下的服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本协议项下的服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，识货平台将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给用户或第三方造成的损失，识货平台及合作单位在法律允许的范围内免责。**

2、本协议项下的服务同大多数互联网服务一样，受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响，可能受到各种安全问题的侵扰，如他人利用用户的资料，造成现实生活中的骚扰；用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒，威胁到用户的计算机信息和数据的安全，继而影响本协议项下的服务的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识，要注意加强密码保护，以免遭致损失和骚扰。

3、**您知悉并确认，本协议项下的服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，因此导致的用户或第三方任何损失识货平台不承担任何责任。**

4、**您知悉并确认，本协议项下的服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，因此导致的用户或第三方任何损失，识货平台不承担任何责任。**

5、**您知悉并确认，识货平台需要定期或不定期地对识货App或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，识货平台无需为此承担任何责任，但识货平台应事先进行通告。**

6、**识货平台依据法律法规、本协议约定获得处理违法违规或违约内容的权利，该权利不构成识货平台的义务或承诺，识货平台不能保证及时发现违法违规或违约行为或进行相应处理。**

7、**您知悉并确认，在任何情况下，识货平台均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害（包括因您使用识货平台或本协议项下的服务而遭受的利润损失）承担责任，即使识货平台已被告知该等损失的可能性。尽管本协议中可能含有相悖的规定，识货平台对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您因使用识货平台提供的服务而支付给识货平台的费用。**

**九、服务的变更、中断、终止**

1、鉴于网络服务的特殊性，您同意识货平台有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务（包括收费服务）。识货平台变更、中断或终止的服务，识货平台应当在变更、中断或终止之前通知您，并应向受影响的用户提供等值的替代性的服务；如您不愿意接受替代性的服务，如果您已经向识货平台支付受影响服务对应费用的，识货平台应当按照您实际使用服务的情况扣除相应金额之后将剩余的费用退还给您。

2、**如发生下列任何一种情形，识货平台有权变更、中断或终止向您提供的免费服务或收费服务，而无需对您或任何第三方承担任何责任：**

**(1)根据法律规定你应提交真实信息，而你提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；**

**(2)您违反相关法律法规或本协议的约定；**

**(3)按照法律规定或有权机关的要求；**

**(4)出于安全的原因或其他必要的情形。**

**十、其他**

1、**识货平台郑重提醒您注意本协议中免除识货平台责任和限制用户权利的条款，请您仔细阅读并理解。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议。**

2、本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

3、识货平台可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用识货平台服务前请审慎阅读相关的单独协议；您使用前述服务的，即视为您已阅读并同意接受相关单独协议，单独协议作为本协议的组成部分，与本协议具有同等法律效力。如二者不一致，应按照单独协议内容执行。

4、**本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“同意”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。**

5、识货平台客户服务部联系方式：邮箱【[kefu@shihuo.cn】](mailto:kefu@shihuo.cn】) ，电话【021-36368001】。